



**alchavo.com**

Cuentas claras conservan tu negocio

*alchavo.com provee una visión clara de las finanzas de su negocio, garantiza cumplimiento y maximiza su tiempo. Su contabilidad es actualizada diariamente y esta accesible 24-7 vía Internet. Además, le provee un contador experimentado, que lo lleva de la mano y en quien puede delegar de forma controlada el día a día de las tareas rutinarias.*

Outsourcing Solutions, Inc. (OSI), es una empresa netamente puertorriqueña que le ofrece una combinación única de servicios de contabilidad y nómina a través de un portal de Internet llamado alchavo.com.

Utilizando la más eficiente tecnología disponible vía Internet, alchavo.com le ofrece un programa fácil de usar que le permite comunicarse fácilmente con sus contadores. Nuestro experimentado departamento de contabilidad realiza las tareas diarias necesarias para manejar sus necesidades financieras eficientemente; a la vez que le provee la información en tiempo real para una correcta toma de decisiones.

Manejamos las tareas de contabilidad y nómina por usted y le organizamos sus documentos; tales como: facturas, reconciliaciones bancarias, nóminas, listado de suplidores y/o clientes en varios módulos de servicios. Al toque de un botón, pequeños y medianos negocios reciben los servicios disponibles sólo en compañías grandes, pero a un costo accesible.

#### **MISIÓN**

Ayudar a nuestros clientes proveyendo un servicio personalizado y soluciones innovadoras que contribuyan al éxito de cada empresa.

#### **VISIÓN**

Ser líderes en servicios de contabilidad y nomina en Puerto Rico y exportar nuestra tecnología y experiencia al Caribe y las Américas.

#### **VALORES**

- Honestidad
- Calidad
- Innovación
- Trabajo en Equipo
- Compromiso

The word 'nosotros' is written in a large, bold, white, sans-serif font on a dark blue background.

*Usted mantiene el control completo. NO hacemos NADA sin su conocimiento, ni aprobación. Es como tener a su contador sentado en su oficina cada vez que accede a nuestro sistema 24/7.*

**MAXIMIZAMOS SU TIEMPO.** Delegue en nosotros y minimice el tiempo que invierte en tareas clericales como por ejemplo, la entrada de facturas y la impresión de cheques.

**COSTOS REDUCIDOS:** personal, beneficios, adiestramiento, bajas, "hardware", "software", impresos, envíos, archivos, etc. Los servicios que ofrecemos le ahorran a usted al menos uno o dos empleados de su nómina, o les permite a estos empleados ocupar su tiempo en tareas que produzcan ingresos. Cuando usted suma todos estos ahorros, podrá observar un incremento en sus ganancias.

**INFORMACIÓN ACTUALIZADA DIARIAMENTE,**

incluyendo las conciliaciones bancarias diarias para realizar mejores análisis y tomar decisiones más eficientes.

**REALCE DE CONTROLES INTERNOS.**

OSI se enfoca en la segregación de tareas incompatibles, en la transparencia de la información y en la integración diaria de la información.

**ACCESO 24 HORAS AL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.**

Puede acceder, revisar y analizar toda su información financiera 24 horas al día, los 7 días de la semana desde donde quiera que se encuentre en el mundo.

Somos líderes en servicios externos de contabilidad. Desde 1999, somos líderes en la nueva tendencia de sub-contratar los servicios de contabilidad a través del Internet. De hecho, no conocemos de otra organización seria que ofrezca una gama tan completa de servicios y que pueda realizar funciones financieras a modo de proveedor externo. Hemos estudiado la manera más rápida y efectiva de manejar los procesos de negocios diarios y comunes y las necesidades, para diseñar, programar e implementar la tecnología más efectiva. Usted puede estar seguro que con nuestro servicio, su negocio va a operar con la mayor eficiencia posible.

A hand in a white shirt sleeve points towards a digital interface. The interface features a globe icon, a gear icon, and a wrench icon, all within a hexagonal grid pattern. The text '24/7 SUPPORT' is prominently displayed in the center of the grid.

# beneficios

**ACCESO A UN GRUPO DE EXPERIMENTADOS Y CALIFICADOS CPA'S.**

Nuestro sistema es complementado con un grupo de profesionales que le ayudaran a lograr sus objetivos financieros a través de sus conocimientos y experiencia.

**BILINGÜE.** Hemos programado este portal de manera dinámica tanto en inglés como en español, de forma que sus empleados puedan utilizarlo de acuerdo a sus capacidades lingüísticas.

**NIVELES DE ACCESO.** Usted decide y configura los diferentes niveles de acceso a su información financiera. El acceso a alchavo.com está definido por el ID de cada usuario. De este modo, usted puede asignar los accesos de acuerdo a las responsabilidades de cada empleado. Por ejemplo, su asistente puede revisar las facturas pendientes de pago para validarlas y seleccionar aquellas que se deben pagar; pero, sólo usted o la persona designada con el nivel de autoridad correcto, aprueba los cheques.

**ORGANIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA OFICINA SIN PAPELEO.**

Todo está en su página y no hay necesidad para mantener ninguna copia impresa. Usted no va a necesitar, archivos o el personal para archivar

**ADIESTRAMIENTO SOBRE EL USO Y MANEJO DEL SISTEMA.**

Este sistema es tan fácil de usar que el adiestramiento sólo toma de dos a tres horas de su tiempo. Los adiestramientos se proveen semanalmente, de modo que si usted necesita adiestrar personal adicional, sólo tiene que enviarnos un correo para coordinar el mismo.

**RÁPIDO.** Hemos diseñado nuestras páginas tomando en consideración que el activo más valioso es su tiempo; así que nuestro servicio es rápido y eficiente.

**CONFIABILIDAD.** Nuestro Departamento de Servicio al Cliente e infraestructura tecnológica ha sido diseñado para asegurarle que nuestro sistema es completamente seguro y confiable.

**ACCESO EN LÍNEA DISPONIBLE PARA TERCERAS PERSONAS.**

Ya que toda la información está disponible en su página, usted puede asignar un ID de usuario a su personal de confianza como su CPA, abogado, oficial de crédito, Junta de Directores, o cualquier otro consultor que necesite de tiempo en tiempo, para revisar sus informes financieros. Usted decide exactamente cuánto acceso se les concede y qué pueden revisar.

**COPIAS DE PROTECCIÓN ("BACK-UPS") DIARIOS.**

Toda su información financiera es guardada cada día laborable usando los más sofisticados equipos y programas.

**PLANES DE CONTINGENCIA.** Hemos desarrollado, y operamos en la actualidad, con un comprensivo plan de contingencia que garantiza la continuidad de nuestros servicios lo más extensamente posible.

gama de páginas de Web fáciles de utilizar que le permitirán a usted el manejo efectivo y el control de la contabilidad y nómina de su negocio a cualquier hora y desde cualquier lugar.

Los servicios que ofrecemos están divididos en 7 módulos complementarios:

- Banco
- Pagos
- Cuentas por Cobrar y Depósitos
- Nómina
- Informes Financieros
- Servicio al Cliente
- Contribuciones y Consultoría en Negocios
- Newsletters
- Enlaces

En el mundo de hoy, muchos profesionales que trabajan por su cuenta y empresas en crecimiento, están buscando la forma de reducir costos y mejorar su productividad. Sin embargo, con escasos recursos y el tiempo limitado, los dueños de empresas se ven envueltos en los detalles administrativos de correr un negocio, en vez de enfocarse en los asuntos más críticos de su empresa.

La contratación de nuestros servicios le ayuda a poner su tiempo y atención en el corazón de su empresa; que es lo que usted sabe hacer mejor. Al utilizar un proveedor externo para que dirija su contabilidad interna, usted puede utilizar mejor sus conocimientos, mejorar la productividad, y mejor aún, obtener mayor flexibilidad en las operaciones de su negocio – y todo a un precio reducido y una tarifa mensual fija. OSI le ofrece, a través de Alchavo.com un portal dinámico, interactivo y bilingüe que se ocupa de las tareas de contabilidad y nómina para pequeños y medianos negocios vía Internet. Utilizando la última tecnología disponible, OSI toma ventaja del potencial ilimitado del Internet y ofrece una

# servicios

## BANCO

En materia de negocios, el "Dinero es Rey". Su habilidad de manejar adecuadamente el flujo de efectivo puede ser la diferencia entre el éxito y el fracaso. El módulo de Banco le ofrece:

- Conciliación bancaria electrónica
- Análisis de liquidez y flujo de efectivo
- Reporte diario de transacciones bancarias
- Pre-definir o pre-codificar
- Archivos ACH y EDI
- Cuentas bancarias múltiples

## PAGOS

Procesar un pago es tan sencillo como hacer dos veces click en su Módulo de Pagos. El primer click selecciona la factura y con el segundo click se aprueba y se pone en lista para enviar el pago. Sí, ¡ASI DE SIMPLE ES! Entramos su factura, preparamos su cheque, colocamos su firma encriptada y enviamos el pago por correo (o electrónico).

El Módulo de Pagos le provee los siguientes beneficios:

- Entrar datos y escanear facturas
- Cheques gratis
- Autorización y solicitud de pagos vía Internet
- Salvaguardamos sus cheques
- Firma encriptada
- Envío de pagos
- Mantenimiento y acceso a las facturas por pagar y al historial de pagos
- Capacidad para retener pagos
- Programación automática para procesar pagos futuros
- Oficina libre de excesos de papel
- Información de proveedores
- Informes y retenciones para servicios profesionales (Solamente en Puerto Rico)
- Formularios 480.6A y 480.6B para pagos por Servicios Profesionales (Solamente en PR)

## SERVICIO AL CLIENTE

El módulo de Servicio al Cliente o "Task" representa la comunicación oficial entre todos los usuarios del programa. Este módulo mantiene un historial de las tareas solicitadas, con sus fechas y personal asignado. En OSI estamos comprometidos en brindarles el mejor servicio con el mejor programa.

Usted se beneficiara de:

- Contador asignado
- Herramienta de comunicación 24/7 con su contable asignado
- Recogido y entrega de documentos

## **CONTRIBUCIONES Y CONSULTORÍA EN NEGOCIOS**

Más aún, a través de nuestro Módulo de Servicio al Cliente, usted podrá solicitar otros servicios complementarios que proveemos fuera de nuestros módulos básicos en línea. Estos servicios son provistos a un costo adicional, pero como ya conocemos su negocio, los costos y el tiempo que dediquemos serán limitados.

Estos servicios incluyen:

### **Preparación y planificación contributiva**

- Preparación de planillas de contribuciones personal y de negocios (a través de uno de nuestros CPAs)
- Monitoreo de los cambios en la ley contributiva para asegurarnos que usted no está pagando más de lo necesario
- Recomendaciones estratégicas que le ahorrarán impuestos y minimizarán su responsabilidad
- Planificación contributiva tomando en consideración todas las opciones disponibles para su empresa
- Servir como su defensor en materias relacionadas a las contribuciones

### **Planes de Negocio y Presupuesto**

- Preparación de presupuestos o proyecciones
- Redacción de planes de negocios para inversionistas o la banca
- Como asesor al momento de reunirse con banqueros e inversionistas
- Asistir al momento de negociar la compra de equipo nuevo o usado
- Revisión de controles internos

## **CUENTAS POR COBRAR**

La administración del dinero que le deben sus clientes es tan importante como el manejo de los proveedores a los que usted les paga. El primer paso en este proceso es la facturación; de igual modo es también importante cobrar las facturas.

A través del Módulo de Depósitos y Cuentas por Cobrar, usted tendrá acceso a lo siguiente:

- Producción de facturas
- Imágenes de facturas
- Cobros Electrónicos
- Cuentas por cobrar
- Seguimiento vía correo electrónico de facturas sin cobrar
- Historial de cada cliente
- Información del cliente
- Detalle de depósitos

## INFORMES FINANCIEROS

Para poder maximizar el potencial de cada negocio, los dueños deben tener sus estados financieros en tiempo real para que los ayude a revisar, analizar y reaccionar efectivamente.

- Revisión, conciliación y cierre contable
- Análisis de Estados Financieros
- Acceso 24-7 a su Hoja de Balances ("Trial Balance"), Estado de Situación ("Balance Sheet"), Ingresos y Gastos ("Income Statement" y Mayor General ("General Ledger").
- Reportes adicionales para análisis más extensos
- Comparaciones entre Presupuesto vs. Real
- Comparaciones entre años y/o periodos anteriores
- Comparaciones entre departamentos o centros de ingresos y/o gastos
- Comparaciones entre diversos locales
- Reportes de trabajo y fases ("Job Costing")

## NÓMINA

El procesamiento de su nómina nunca ha sido tan fácil y eficiente. Es tan simple como entrar el periodo (fecha de comienzo y final) de la nómina y el número de horas trabajadas por cada empleado.

- Proceso de pago de nómina controlado
- Compensación del empleado
- Deducciones y retenciones de nómina
- Vacaciones y días por enfermedad
- Cheques de nómina gratis
- Depósito directo ó ACH
- Talonarios de pago de Depósito Directo
- Pagos a las agencias de gobierno 100% garantizados
  - **Contribución estatal** – Retención al empleado
  - **Seguro de Incapacidad**- Retención del empleado y contribución del negocio
  - **Seguro por Desempleo Estatal** – Contribución del negocio
  - **Seguro Social Federal (OASDI)** – Retención del empleado y contribución del negocio

- Medicare Federal – Retención del empleado y contribución del negocio
- **Seguro por Desempleo Federal:** Contribución del negocio
- Formas W-2 y W-3
- Ponchador de Mano
- Exportar información
- Información personal del empleado
- Frecuencias múltiples





# historia

Según los negocios van entendiendo la importancia y necesidad de que la gerencia se enfoque en la base del negocio, toda actividad que no genera ingresos y/o áreas que no pertenecen a la base del negocio, se convierten en candidatas para administrarse con proveedores externos.

Estos acuerdos con proveedores de servicios externos comenzaron a utilizarse en los años 70 con compañías como EDS, Price Waterhouse, ADP y otros. Hoy día, este renglón del mercado es una industria de \$800 billones por año y de acuerdo con investigaciones recientes, debe duplicarse para el 2015.

Para poder cumplir con esta necesidad, específicamente en el área de contabilidad y nómina, es que Outsourcing Solutions, Inc. (OSI) fue creada por Antonio F. Sécola Biascoechea, CPA, CFM y CMA y su amigo de muchos años, Armando Rodríguez Benítez, MBA.



Los servicios y productos de alchavo.com han sido diseñados teniendo en cuenta la realidad del ciclo de trabajo actual, probado y validado, una y otra vez por más de cientos de clientes satisfechos.

Combinando los conocimientos en negocios del Sr. Rodríguez, con experiencia en administración de más de 10 (diez) distintos negocios, y la experiencia del Sr. Sécola con varios sistemas de contabilidad, industrias y estructuras de control interno, surgió la sinergia perfecta. Así como la palabra sinergia implica, este es el valor añadido que se crea al combinar las operaciones de negocios medianos con la experiencia en departamentos de contabilidad.

OSI es una corporación local y privada con oficinas en Gurabo, Puerto Rico desde 1999.



## reconocimientos



**2000 – Empresarios.com/Banco de Desarrollo Económico de Puerto Rico**  
OSI y su producto alchavo.com fue seleccionado uno de cinco ganadores de nuevos negocios por Internet en Puerto Rico, por sobre 70 participantes.



**2001 - Microsoft Corp. – Endoso/"Casos de Negocios Exitosos"**  
La compañía Microsoft publica casos de negocios exitosos. En el mismo, endosa a OSI y su producto alchavo.com; además nos identifica como visionarios en lo que la contabilidad de futuro se refiere.



**2001 – Compañía de Fomento Industrial de Puerto Rico ("PRIDCO")**  
PRIDCO proveyó un endoso al proyecto de Internet de OSI e invirtió \$550,000 del Fondo de Ciencias y Tecnología.



**2002 – Banco Popular de Puerto Rico**  
OSI obtuvo el endoso del BPPR, además de una alianza histórica para proveer servicios a pequeños y medianos negocios en Puerto Rico.



**2003 – Banco Santander**  
OSI firmó un acuerdo con el Banco Santander para integrar su plataforma y tecnología en beneficio de sus clientes comerciales del banco.



**2004 – FirstBank**  
OSI acordó darles servicio a los clientes comerciales de FirstBank a través de nuestra tecnología integrada.



## reconocimientos



### 2006 – Centro Cibernético – Compañía de Comercio y Exportación de PR

OSI fue seleccionado como uno de los negocios locales más prometedores y con potencial para crecimiento Internacional entre más de 20 negocios participantes por un panel de reconocidos hombres de negocios del sector privado. OSI fue invitado a lanzar su producto xacct.biz desde su Centro Cibernético.



### 2006 – Programa de Becas Grupo Guayacán – MIT, Massachusetts

Nuestro Presidente, el Sr. Antonio F. Sécola Biascochea, CPA fue merecedor de una beca para participar del Programa de Empresarios de MIT por su liderazgo y visión al crear OSI y sus productos: alchavo.com y xacct.biz.



### 2007 – Doral Bank

OSI fue seleccionado como "Socio de Negocios de Doral" para ofrecerles a sus clientes comerciales los servicios de contabilidad y nómina vía Internet.



### 2008 – Cámara de Comercio de Puerto Rico

CCPR designó a OSI como suplidor autorizado y socio calificado para ser promovido entre su membresía.



### 2009 – Asociación de Productos de Puerto Rico

OSI recibió el premio de Excelencia en Calidad de Servicios.



### 2012 – Guayacan Venture Accelerator

AlChavo.com fue seleccionado unánimemente por una junta de evaluadores para participar en prestigioso programa.



# seguridad

## CONTABILIDAD EN LÍNEA SEGURA

Cada decisión que tomamos es un ejemplo de nuestro compromiso de proveer la infraestructura más altamente confiable y avanzada de seguridad en Internet y de asegurar que toda información intercambiada entre nosotros es mantenida en estricta confidencialidad.

Nosotros salvaguardamos toda la información de acuerdo a estándares y procedimientos de seguridad ya establecidos y comercialmente razonables. Además, nosotros evaluamos constantemente nueva tecnología para proteger la información de nuestros clientes.

Tenemos nuestra estructura de controles internos organizados de la siguiente manera:

- Seguridad
- Segregación de Funciones
- Transparencia
- Confidencialidad
- Seguros
- Conexión Segura
- Plan de Contingencia

## TRANSPARENCIA

En un ambiente donde toda la información esta accesible y disponible 24-7, es muy difícil que algún usuario se preste para hacer algo indebido. El acceso a nuestro sistema en línea se otorga por autorización exclusiva del cliente. Usted puede controlar el alcance de los accesos por personal autorizado.

## SEGREGACIÓN DE FUNCIONES

Al momento de proveerle los servicios externos de contabilidad le ofrecemos y sugerimos que ciertas funciones estén segregadas. Por ejemplo, en el módulo de pagos, sugerimos que las siguientes tareas se dividan:

Función Segregada	Responsabilidad
Aprobación de facturas	Cliente
Entrada de facturas	OSI
Aprobación de pagos	Cliente
Salvaguardar sus cheques	OSI
Recibo de Estados Bancarios	Cliente
Conciliación bancaria diaria	OSI

## **CONFIDENCIALIDAD**

Jamás venderemos información a terceras personas con fines de mercadeo sin su consentimiento. Divulgaremos información sobre su cuenta a terceras personas sólo en las siguientes condiciones:

- De ser requerido por ley
- Si usted lo solicita o autoriza por escrito

## **CONEXIÓN SEGURA**

Mantenemos las licencias necesarias y hemos puesto en marcha la tecnología requerida y los programas de computadora para garantizar una conexión SSL. Esta probada tecnología es usada por los 40 portales más importantes de comercio en línea, además, de todas las empresas Fortune 500 con presencia en la Web y de miles de sitios de la Internet de alto nivel. Cuando usted logra acceder con éxito a nuestro sistema, usted se encontrará en un ambiente seguro, ya que toda la información intercambiada entre usted y alchavo.com está encriptada y no podrá ser accedida o interrumpida por ningún otro ID de usuario o persona autorizada.

Usted puede confirmar esta segura conexión leyendo la dirección https: con una "s" al final, en vez de http: sin "s" al final. Usted también podrá observar la imagen de un candado en la parte inferior de su buscador de data ("browser") que le indicará que está usted en un ambiente seguro.

## **SEGUROS**

Alchavo.com está protegida con pólizas de seguros para la interrupción de negocio y empleados deshonestos.

## **BASE DE DATOS MICROSOFT SQL ENTERPRISE**

Alchavo.com ha sido programado usando la tecnología Microsoft en un 100%. Nuestra base de datos del programa de contabilidad es SQL Enterprise – el más confiable y poderoso sistema de manejo de base de datos de Microsoft.

## **CONFIABILIDAD DE NUESTROS EQUIPOS Y ORGANIZACIÓN DE NUESTRA INFRAESTRUCTURA**

Servidores configurados en ambiente virtual utilizando la última tecnología con hardware redundante discos SCSI con RAID 0 y lo último en sistema operativo de Microsoft. Firewall que combina hardware con software para máxima seguridad y proteger los accesos a la red y los servidores. Dos sistemas independientes de antivirus. Redundancia en el servicio de Internet para garantizar la continuidad del servicio con dos de los principales proveedores de PR.

## **LOGS**

Alchavo.com guarda todas las transacciones críticas y/o las instrucciones aprobadas a través de nuestro portal en logs accesibles 24/7.

## **ID DE USUARIOS Y CONTRASEÑAS**

Como parte de los procedimientos de la programación, usted tendrá que identificar aquellos usuarios (ID's) que tendrán autorización para acceder, procesar, editar y/o aprobar sus transacciones e información financiera. El acceso a los programas está dividido en diferentes módulos y éstos a su vez, están sub-divididos en tareas. De esta manera, usted podrá delegar ciertas responsabilidades sin perder control de la aprobación final. Por ejemplo, su asistente podrá revisar facturas sin pagar para verificar corrección de los mismos y hacer una selección de aquellas facturas que deberían ser pagadas basándose en sus prácticas comunes de negocio. Luego, usted o la persona de su elección con el nivel de autorización apropiado, podrá acceder al portal para aprobación final de los pagos.

Cada usuario definido es programado con una contraseña genérica. La primera vez que dicho usuario trata de acceder al sistema, estará obligado a cambiar su contraseña secreta en línea. Luego de esto, cada usuario podrá cambiar su contraseña en línea en cualquier momento.

## **PROCEDIMIENTOS DE COPIAS DE PROTECCIÓN**

En alchavo.com reconocemos que su información financiera debe estar accesible, ser precisa y lo más importante, bien salvaguardada. Para la mayoría de los pequeños y medianos negocios, para el contador tradicional, o para tenedores de libros, no resulta efectivo desde una perspectiva financiera guardar toda la data procesada durante un día en particular.

La mayoría de las pequeñas y medianas empresas hacen copias de protección ("back-ups") periódicos de su información en un disco floppy, si es que cuentan tanto con el tiempo como con los recursos. Nosotros en alchavo.com, realizamos tres (3) "back-ups" diarios de toda la información que procesamos para nuestros clientes.

Estos "back-ups" se efectúan con equipo especialmente diseñado para este propósito utilizando los programas más confiables disponibles en el mercado actualmente. Además, cintas de "back-ups" de los últimos cinco días están siempre guardadas y almacenadas fuera de la oficina en un archivo a prueba de fuego.



# plan de contingencia

Una parte crítica de nuestro negocio es proveerle a usted acceso en línea a su información en tiempo real. Hemos desarrollado y puesto en marcha un comprensivo plan de contingencia para garantizar la continuidad de nuestros servicios en la más amplia medida posible. Entre algunas de las áreas de mayor importancia se encuentra:

- Planta de emergencia automática
- Acceso a la Internet a través de líneas de comunicación alternas.
- Líneas de teléfono de emergencia adicionales si no nos puede conseguir a través de nuestro número principal
- "Back-ups" diarios, fuera de nuestras oficinas, de toda la información y transacciones financieras

En caso de no poder acceder nuestro sistema a través de <https://www.xacctosipr.com/default.asp>, podrá utilizar una de las siguientes direcciones:

<http://67.215.98.78/default.asp> o  
<http://66.231.174.165/default.asp>.

En caso de que nuestras líneas telefónicas no estén disponibles se podrán comunicar a los siguientes números:

#### **Problemas con el Sistema**

Sr. Rafael Pérez                      787-593-9383

#### **Asuntos de Contabilidad**

Joanna Fonseca                      787-930-5555